

Rapport de consultation dans le cadre de la Politique de la famille et des aînés de Saint-Michel

Résumé des consultations

1) Questionnaire à la population

En septembre 2016, la municipalité de Saint-Michel a fait parvenir, à toutes les portes, un questionnaire visant à obtenir un aperçu des besoins de la population pour divers services pouvant être reliés à la Politique de la famille et des aînés. Les citoyens pouvaient compléter le questionnaire jusqu'au 21 septembre. Ils devaient ensuite le retourner aux bureaux de la municipalité ou à la bibliothèque, notamment à la chute à livres. Les habitants avaient aussi la possibilité de compléter le questionnaire en ligne, via la plateforme *Google form*. Le questionnaire a été promu par des affiches, le bulletin municipal, le site web de la municipalité et sa page Facebook. Au total, ce sont 117 personnes qui ont pris le temps de répondre au questionnaire.

2) Consultation publique

Le 10 novembre 2016, la municipalité a tenu une consultation publique à laquelle tous les citoyens ont été conviés. L'invitation leur était lancée via le site web de la municipalité, la page Facebook, des affiches, le bulletin municipal, un communiqué de presse, des lettres aux représentants d'organismes ainsi que le bouche-à-oreille. Une vingtaine de personnes ont assisté à la consultation. Cette dernière visait à recueillir l'opinion des citoyens et acteurs de la communauté. Le déroulement était le suivant : présentation de la démarche, survol du portrait et des résultats du questionnaire, identification de valeurs chères aux participants, tour de table sur ce qu'ils aiment de leur municipalité et finalement, quinze minutes afin d'identifier des besoins et des pistes d'action pour chaque thème suivant : espaces extérieurs et bâtiments, services de santé, services aux citoyens, vie communautaire et citoyenne.

Faits saillants issus de la compilation des questionnaires

Âge des répondants

De 20 à 29 ans : 13 répondants (11%)

De 30 à 39 ans : 35 répondants (29%)

De 40 à 49 ans : 22 répondants (19%)

De 50 à 59 ans : 15 répondants (12%)

60 ans et plus : 28 répondants (22%)

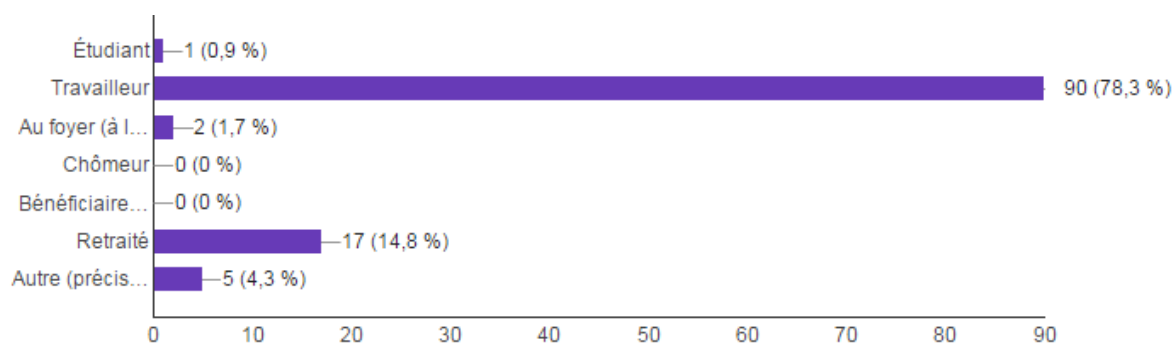
Pas de réponse : 4 répondants (8%)

Sexe des répondants

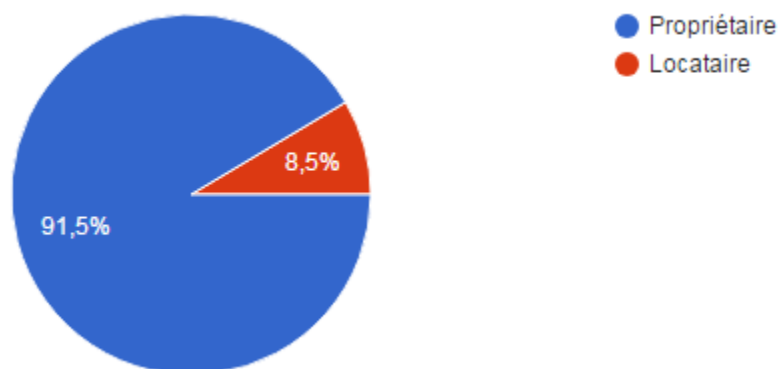
Homme : 33%

Femme : 67%

Principale occupation :

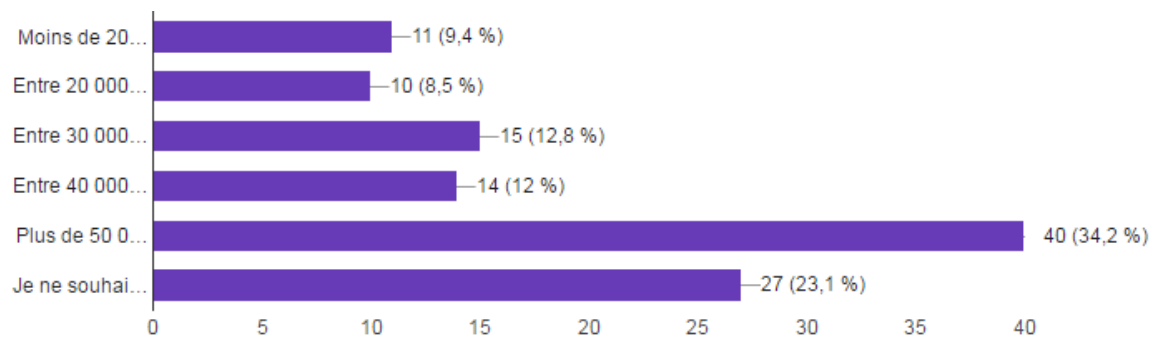


Propriétaire ou locataire?



Seulement 4 des 43 répondants de plus de 50 ans sont locataires.

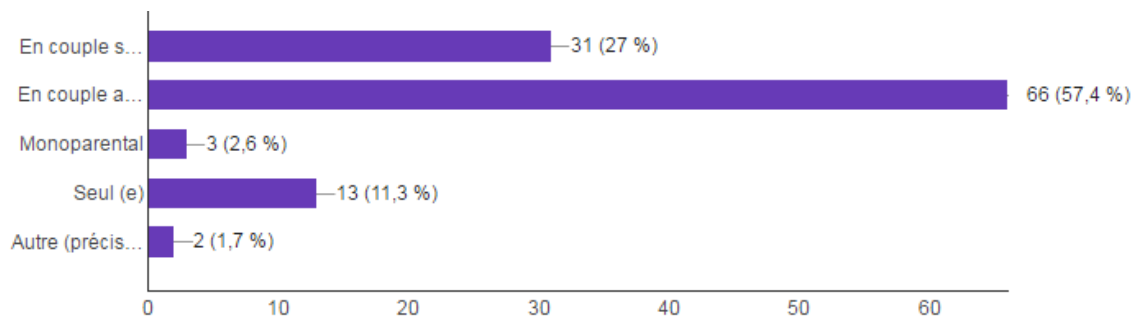
Revenu annuel



Le revenu annuel des répondants de plus de 50 ans :

- *Moins de 20 000 \$: 5*
- *Entre 20 000\$ et 30 000\$: 6*
- *Entre 30 000\$ et 40 000\$: 2*
- *Entre 40 000\$ et 50 000\$: 4*
- *Plus de 50 000\$: 7*
- *Je ne souhaite pas répondre : 19*

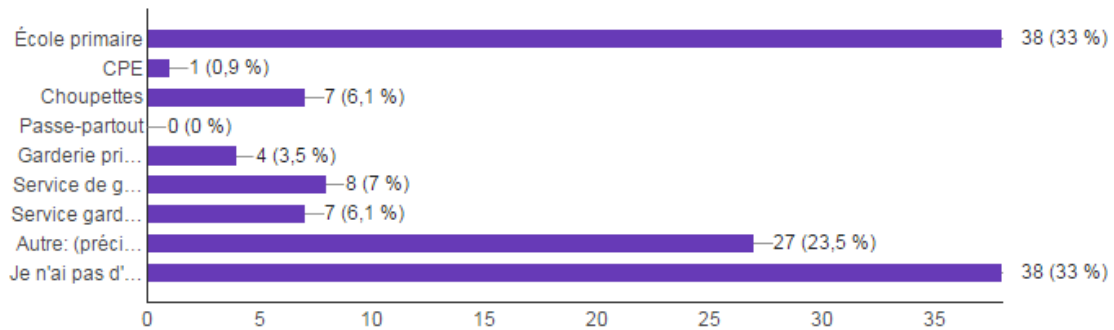
Situation familiale



Parmi les répondants de plus de 50 ans :

- *18 sont en couple sans enfants*
- *15 sont en couple avec enfants*
- *9 sont seuls*
- *1 est divorcé*

Lieux fréquentés, dans la municipalité, par les enfants



Autres : école secondaire, cégep, travailleur.

46 des 115 répondants n'ont pas d'enfants qui vivent à la maison

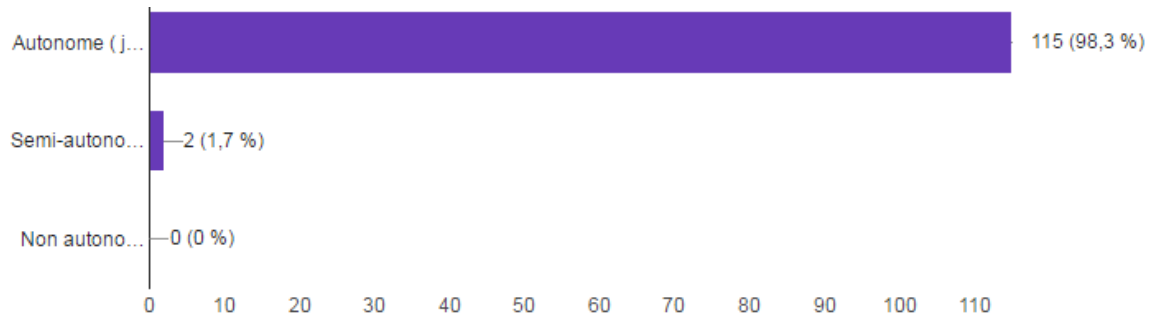
22 des 115 répondants ont 1 enfant qui vit à la maison

28 des 115 répondants ont deux enfants qui vivent à la maison

11 des 115 répondants ont trois enfants qui vivent à la maison

6 des 115 répondants ont 4 enfants qui vivent à la maison

Niveau d'autonomie



Les deux personnes affirmant être semi-autonomes ont moins de 50 ans.

Un seul répondant de 78 ans utilise une aide à mobilité réduite (canne).

Niveau d'activité physique

88 répondants se considèrent actifs. Les activités les plus populaires sont :

- La marche (et le jogging)
- Le vélo
- L'entraînement
- Le quotidien (entretenir sa maison, s'occuper des enfants, etc.)

21 répondants ne se considèrent pas actifs :

- 10 en raison du manque de temps
- Autres raisons évoquées : surpoids, mal de dos, manque d'intérêt...

Parmi les répondants de plus de 50 ans, un seul se considérait peu actif en raison de la paresse et d'un manque de loisirs destinés aux aînés. 6 ne voulaient pas répondre tandis que 36 ont répondu être actifs. Les activités les plus populaires sont l'entretien de la maison, le yoga, la marche, le vélo et le jardinage. L'équitation, le golf, le bénévolat, le tapis roulant, la danse, le ski de fond, la moto et le travail occasionnel sont d'autres exemples mentionnés.

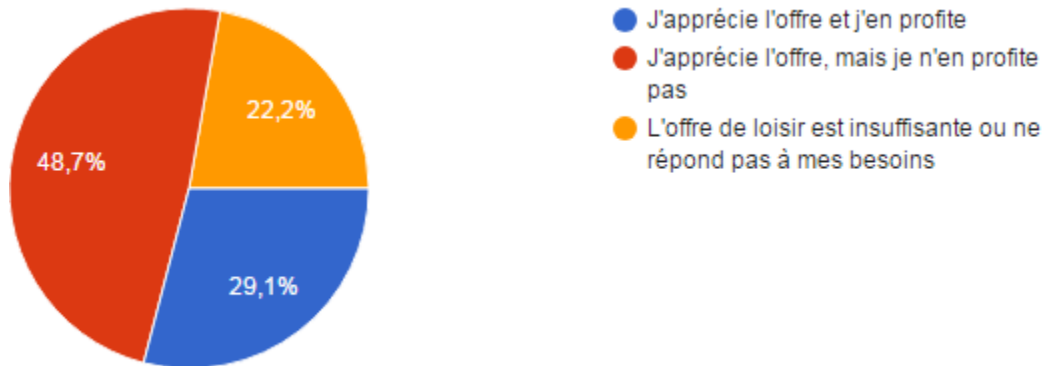
Sentiment de sécurité



Parmi les 13 personnes affirmant se «sentir en sécurité le jour, mais pas le soir», 5 sont âgées de plus de 50 ans.

Les motifs évoqués pour ne pas se sentir en sécurité varient d'une personne à l'autre: éclairage des rues, les adolescents qui flânent, la vitesse des voitures, chiens détachés, ne pas savoir qui peut venir sonner à la porte, etc.

Les loisirs

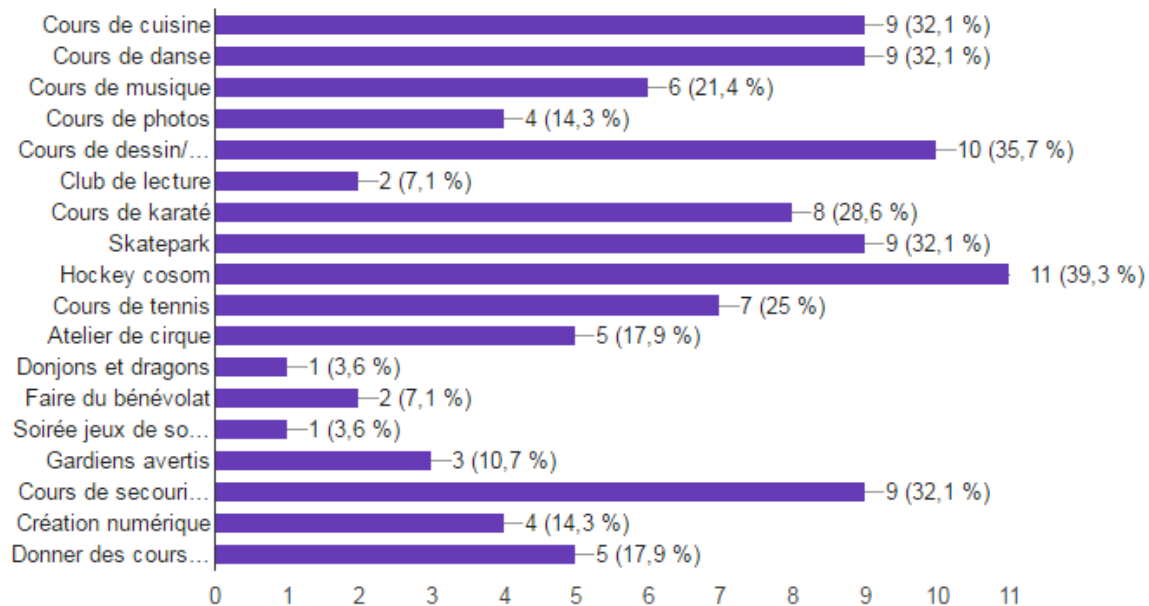


Parmi les répondants de 50 ans et plus :

- 11 apprécient l'offre et en profitent
- 21 apprécient l'offre, mais n'en profitent pas
- 10 trouvent que l'offre est insuffisante ou ne répond pas à leurs besoins

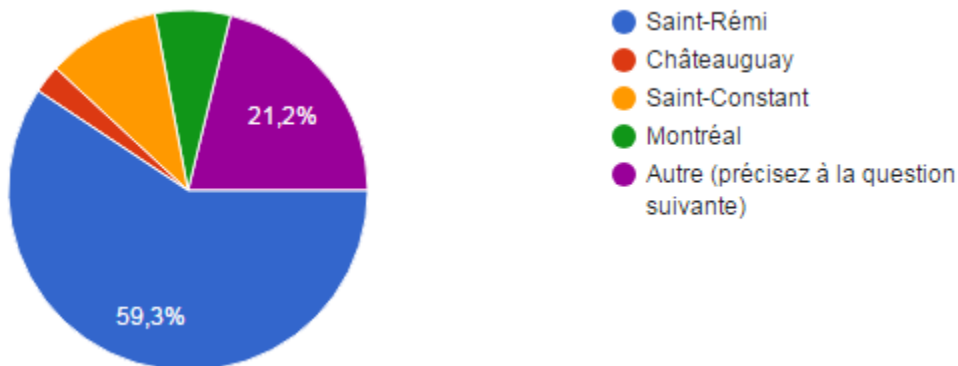
À la question, quels jours de la semaine vous conviendrait le mieux pour profiter des activités de loisirs, les réponses des répondants sont très disparates. Par conséquent, il a été impossible d'établir des journées «idéales» pour l'horaire. Par contre, il s'avère que le vendredi n'est pas une bonne journée pour planifier des activités.

Les activités désirées par les adolescents ayant participé au sondage



Transport

Le principal lieu de déplacement

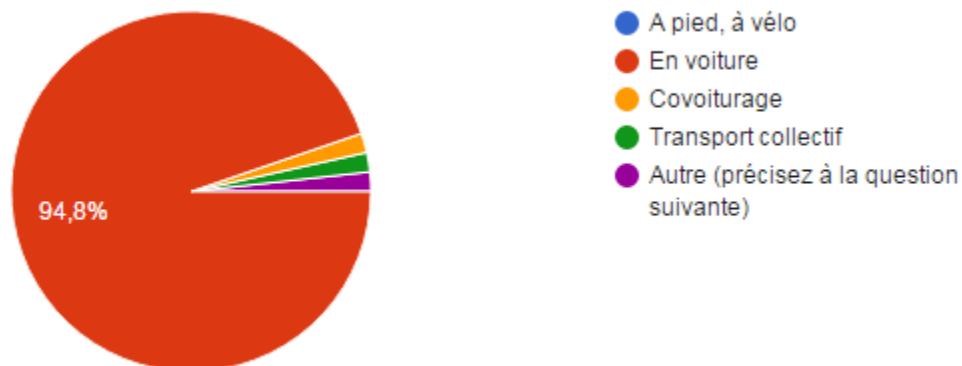


Les autres lieux de déplacements sont très disparates, mais Candiac et Brossard sont souvent mentionnés.

Parmi les répondants de plus de 50 ans, leur principal lieu de déplacement est :

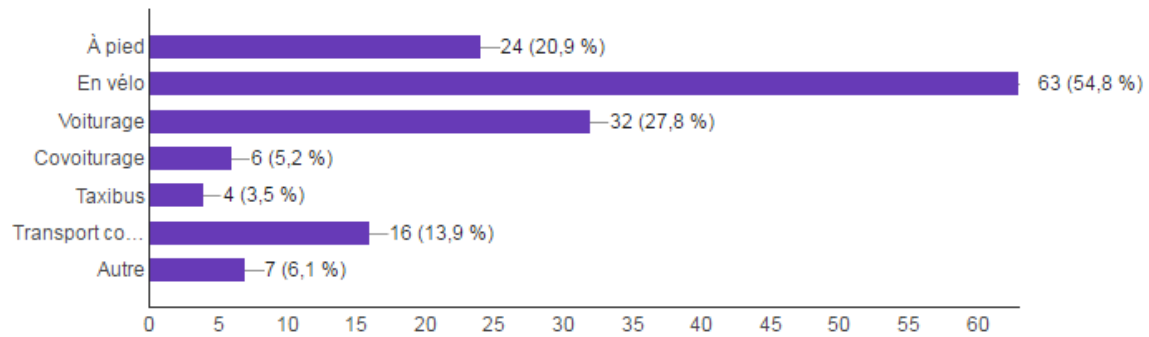
- *Saint-Rémi (31)*
- *Saint-Constant (7)*
- *Châteauguay (7)*
- *Autres : Rive-Sud, Delson, Brossard, Montréal, etc.*

La voiture est de loin le principal moyen de déplacement :



Les personnes de plus de 50 ans utilisent principalement la voiture à l'exception d'un répondant utilisant le covoiturage et d'un répondant utilisant d'autres moyens tels que le camion, la moto, le vélo et à pied.

Plus de 50% des répondants aimeraient toutefois se déplacer davantage en vélo :

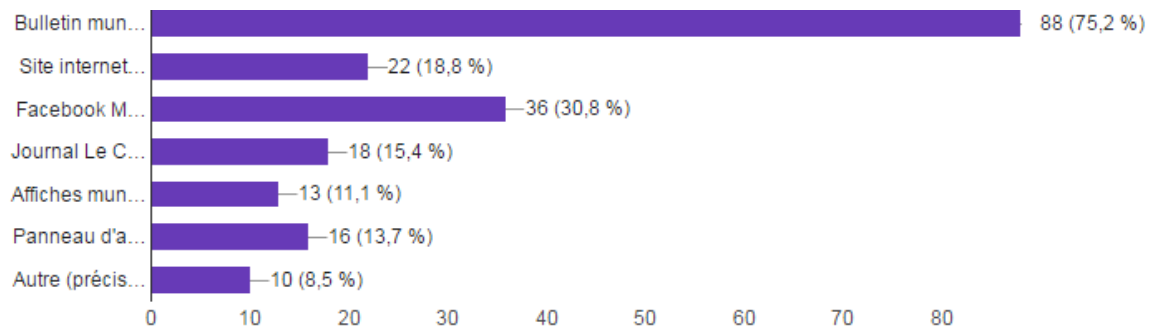


Parmi les répondants âgés de 50 ans et plus :

- 18 souhaiteraient se déplacer davantage à vélo;
- 5 en transport collectif;
- 18 en voiture ;
- 9 à pied;
- 3 en covoiturage;
- 3 en taxibus.

Communication

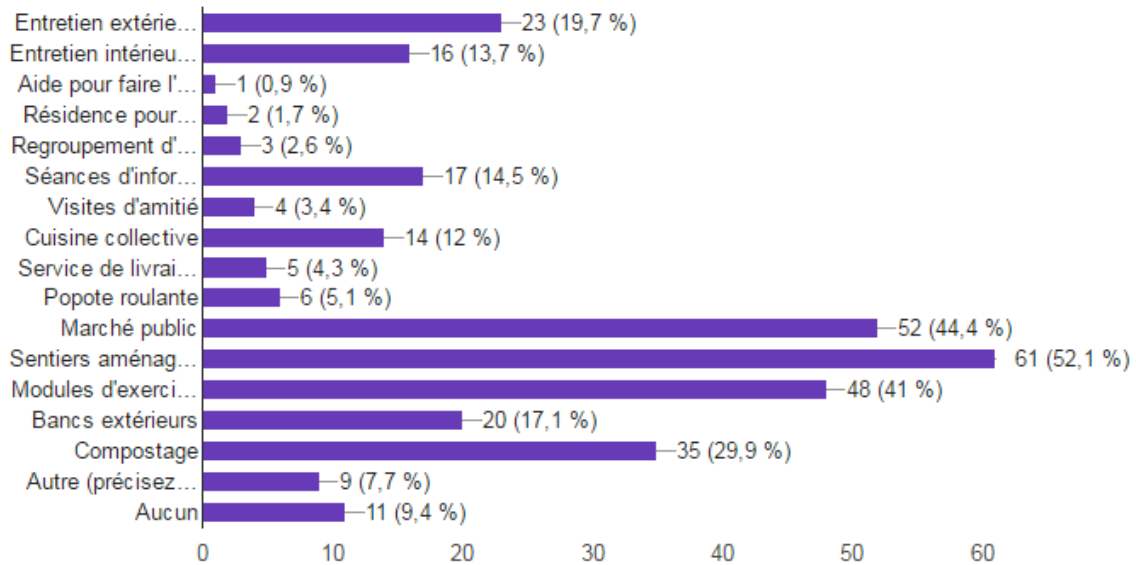
Le meilleur moyen pour transmettre de l'information est le bulletin municipal.



Les plus de 50 ans ont affirmé que le meilleur moyen pour leur transmettre de l'information est :

- Le bulletin municipal (37)
- Le journal le Coup d'œil (12)
- Le site web de la municipalité et le panneau d'affichage électronique (8)
- Facebook et les affiches (5)
- Autres (2) : la radio communautaire CHOC-FM et le courriel.

Les services désirés par les citoyens



Services désirés par les répondants de plus de 50 ans :

- Entretien extérieur : 11
- Entretien intérieur : 6
- Aide pour l'épicerie : 1
- Résidence pour personnes âgées : 2
- Regroupement d'aidants naturels : 3
- Séances d'informations sur la santé : 9
- Visites d'amitié : 3
- Cuisine collective : 2
- Service de livraison (épicerie, pharmacie) : 3
- Popote roulante : 2
- Marché public : 11
- Sentiers aménagés : 15
- Modules d'exercices : 11
- Bancs extérieurs : 5
- Compostage : 7
- Aucun : 6
- Autres : aménagement du lac Martin, piste cyclable, cours de cuisine, bricolage (2), ébénisterie, transport vers la rive-sud ou Montréal (2), cours pour tablette.

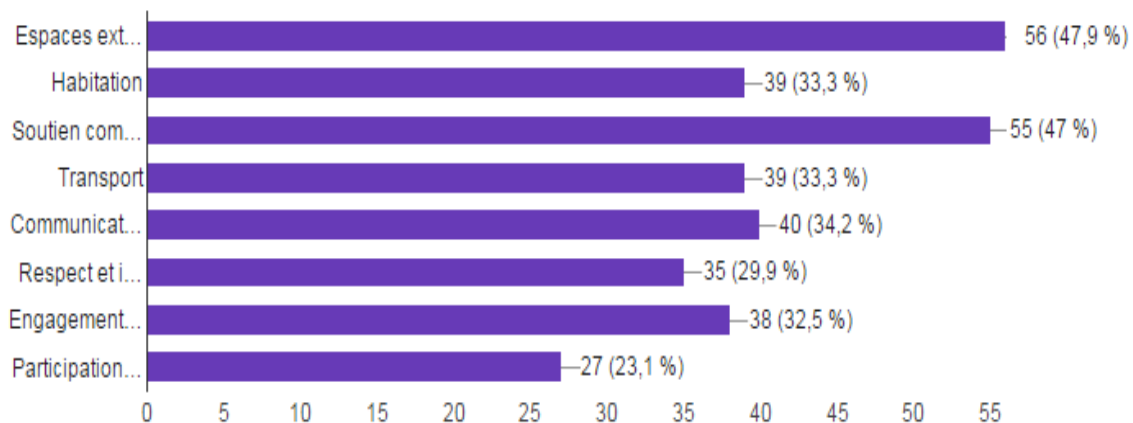
Les commentaires et idées soumis par les répondants :

- Piscine ou cours de natation (8)
- Jardinage (7)
- Jeux d'eau (6)
- Bricolage pour aînés (5)
- Trottoirs et pistes cyclables (5)
- Améliorer les parcs (3)
- Pas trop de pistes cyclables. Pas de place pour stationner et pour mettre les poubelles.
- Les activités présentées sont bien mais le nombre d'inscriptions semble être insuffisant pour procéder.
- Ciné mensuel pour les jeunes à la salle communautaire
- Loisirs pour enfants de moins de trois ans (activité parent-enfant)
- Aménagement du lac

Les trois priorités identifiées par les répondants sont :

- 1- Espaces extérieurs et habitations (49%)
- 2- Soutien communautaire et santé (47%)
- 3- Communication et information (33,9%)

Toutefois, trois autres domaines ont plus de 30% : habitation, transport et engagement social et citoyen.



Faits saillants issus de la consultation publique

Il s'agit de besoins ou pistes d'action ayant été nommés par les citoyens.

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

- Éclairage déficient dans certaines rues (plus particulièrement dans les anciens secteurs et le parc des Flamants)
- Aménagement d'un sentier pédestre (ring qui peut aussi servir d'anneau glacé)
- Pistes cyclables : peut-être les faire plus étroites pour faciliter les déplacements automobiles tout en garantissant un accès sécuritaire pour les cyclistes.
- Bibliothèque : Assurer un accès pour la clientèle à mobilité réduite et les parents avec poussette
- Bancs extérieurs mieux répartis à travers la municipalité
- Aménager la route Principale pour accès vélos et piétons
- Voir Parc coin Montclair/Grégoire ajouter lumière et banc de parc
- Parc central au centre du village (exemple : pergola devant l'église)
- Halte-routière
- Aménagement devant l'église
- Tous les nouveaux bâtiments et/ou grandes rénovations devraient permettre l'accès aux personnes handicapées
- Tous les nouveaux bâtiments et/ou grandes rénovations devraient avoir des tables à langer
- Mettre une traverse de piétons sur la rue Principale, en face de l'église
- Ajouter de l'éclairage sur la rue Guérin
- Finaliser la piste cyclable le plus vite possible : tracé de l'église jusqu'à Saint-Rémi
- Développer le parc-école (style comme parc des Flamants)
- Patinoire couverte
- Abris pour la patinoire afin de maximiser la durée de vie de la patinoire
- Changer axe routier Principale/Chemin Rhéaume
- Jeux d'eau dans les parcs

SERVICES DE SANTÉ :

- La municipalité paie pour du transport adapté : faire connaître ce service et les critères
- Y a-t-il des services de transport disponibles vers le CLSC?
- CLSC se déplace sur demande d'un médecin?
- Diminuer le délai du temps d'attente pour une ambulance
- Vérifier de quelle façon les pompiers peuvent intervenir en tant que soutien en attendant l'ambulance
- Cours de premiers soins
- Rencontre pour aidants naturels
- Ateliers sur les 1^{er} signes de l'AVC
- Offrir des bandeaux, dossards ou autre idée
- Conférence provenant des responsables du CISSS M-O
- Ajout de Coop santé à travers la MRC
- Faire une banque de bénévoles pour aider les gens à Saint-Michel
- Mettre dans le bulletin municipal les services de transport offerts dans notre municipalité (taxi, transport MRC, etc.)
- Inviter les gens à se mettre en mouvement (exemple : défi Pierre Lavoie)
- Gens pour initier aux saines habitudes de vie
- Cours de RCR gratuits ou à faibles coûts
- Activités pour les saines habitudes de vie et nutrition pour tous les groupes d'âge
- Plus de soutien à domicile
- Difficile d'avoir quelqu'un pour le soutien à domicile
- Améliorer la qualité des services de soutien à domicile (beaucoup de roulement de personnel)

VIE CITOYENNE ET COMMUNAUTAIRE

- Bibliothèque : Moderniser les services
- Bibliothèque : Continuer les nouveautés et l'animation
- Exploiter davantage la patinoire (exemple : activités structurées, programmation, événements, etc.)
- Ateliers de cuisine
- Favoriser des activités parents-enfants (ensemble ou simultanément)
- Accroître la participation aux activités de loisirs
- Café/rencontre jeux de société
- Centre de musculation ouvert aux citoyens avec un kinésologue
- Renouveler le club de l'âge d'or
- Animation dans les parcs 1-2 heures par jour (pas une surveillance, vraiment une animation)
- Envoyer mensuellement l'offre de loisirs
- Badminton ouvert à tous
- Jeux de poches ou autre activités pour gens moins autonomes
- Événementiels plus fréquents avec plus de participation
- Prix de reconnaissance offert par la municipalité (exemple : plus belle amélioration)
- Aréna
- Piscine
- Occuper nos adolescents, avoir une personne ressource -> activité spéciale, sortie,
- Avoir une maison de jeunes, un organisme
- Navette pour ados au Dix-30
- Activités pour aînés
- Trouver des moyens pour inciter l'implication bénévole
- Rencontre avec les jeunes de l'école pour l'engagement communautaire
- Demander que le prochain thème de l'école soit le bénévolat

SERVICES AUX CITOYENS

- Subvention de la municipalité pour les bacs
- Remise de bacs de compostage aux citoyens
- Collecte du compostage
- Collecte de gazon, branches et feuilles (ex : toutes les fins de semaine du mois d'octobre)
- Compostage municipal
- Emplacement du panneau d'affichage sur Chemin Rhéaume
- Mini-épicerie genre fraîcheur familiale
- Avoir un vrai centre-ville pour favoriser les services de proximité
- Marché public local : la caisse de légumes du Festival + la Caravane des cultures = samedi Vente de légumes #2
- Marché public : kiosque? terrain? Surveillance? Jeudi? Samedi? Emplacement ? Lieu de rassemblement Faire connaître la région
- Changer l'horaire de la Caravane des cultures
- Faire connaître davantage la Caravane des cultures
- Une trousse d'information/bienvenue à l'intention des nouveaux arrivants + contact à la municipalité
- Infolettre par courriel
- Une fête des nouveaux-nés (comme à Lacolle)
- CPE : donner la priorité aux enfants de Saint-Michel
- Internet accessibles à tous les secteurs ruraux

AÎNÉS

- Maison pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes
- Parc pour personnes âgées (s'asseoir à l'ombre, devant l'église, pergola, etc.)
- Communication : informer nos personnes âgées des services et transports
- Club de marche dans le jour
- Activités intergénérationnelles
- Service par l'école pour offrir du soutien aux aînés
- Lecture de conte par les personnes âgées de leur vécu par la bibliothèque
- Changer la terminologie aînée pour rejoindre un plus grand nombre de personnes
- Programmation de loisirs à l'intention des aînés : bowling, shuffleboard,
- Sorties : casino, bleu lavande, le parlement de Québec
- Banque de bénévoles qui offrent des services aux aînés : jouer aux cartes, appels d'amitié...
- Activités de cuisine
- Service de navette vers le Dix-30